



AmCham Moldova
fighting for your business



**ASOCIAȚIA
BUSINESSULUI
EUROPEAN**



**FOREIGN INVESTORS
ASSOCIATION
REPUBLIC OF MOLDOVA**



**MOLDOVAN ASSOCIATION
OF ICT COMPANIES**

Către: Natalia PLUGARU
Ministra Muncii și Protecției Sociale

Copie: Marcel SPATARI
Președintele Comisiei parlamentare pentru integrare europeană

Nr. 17 din 17 februarie 2026

Ref.: Proiectul de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii

Stimată Doamnă Ministră,

Vă salutăm din numele Asociației Patronale „Camera de Comerț Americană din Moldova” (AmCham Moldova), Asociației Businessului European (EBA Moldova) Asociației Investitorilor Străini (FIA) și Asociației Naționale a Companiilor din sectorul TIC (ATIC).

Prin prezenta, asociațiile prezintă atenției Dumneavoastră avizul comun asupra proiectului de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii, precum urmează¹:

1. Termenele de intrare în vigoare a legii

Noua lege, care transpune Directiva (UE) 2019/882, cuprinde obligații foarte complexe și oneroase pentru agenții economici.

Potrivit art. 28 din proiect, legea urmează să intre în vigoare la 01.01.2028, adică aproximativ la un an de la publicare, și, conform art. 2 alin. (1), (2) și (4), se va aplica produselor introduse pe piață și serviciilor furnizate după această dată.

Totodată, conform art. 27 din proiect, produsele și serviciile prevăzute în prezenta lege întrunesc cerințele de accesibilitate stabilite, în termen de cinci ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

În comparație, Directiva (UE) 2019/882 a intrat în vigoare la 27.06.2019 și, conform art. 2 alin. (1), (2) și (4), se aplică produselor introduse pe piață și serviciilor furnizate după 28.06.2025 (adică după 6 ani de la intrarea în vigoare a directivei).

Totodată, art. 31 din Directivă prevede că statele membre transpun Directiva în legislația națională până la 28.06.2022 și aplică legislația națională respectivă începând cu 28.06.2025 (adică peste 3 ani de la intrarea în vigoare a legislației naționale).

Astfel, observăm o inconsistență între art. 27 din proiect și art. 2 alin. (1), (2) și (4) din proiect, precum și faptul că proiectul de lege propune termene mai scurte decât directiva pentru pregătirea agenților economici pentru îndeplinirea obligațiilor impuse prin lege.

În acest context, se propune modificarea art. 2 alin. (1), (2) și (4) și a art. 27, astfel încât legea să se aplice produselor introduse pe piață și serviciilor furnizate după 6 ani de la intrarea în vigoare a legii.

¹ <https://particip.gov.md/ro/document/stages/se-plaseaza-spre-consultare-publica-proiectul-de-lege-cu-privire-la-cerintele-de-accesibilitate-apli/15341>



2. Impunerea obligației de întocmire a declarației de conformitate CE și de aplicare a marcatului CE

Mai multe articole din proiect (art. 7 alin. (2), art.9 alin. (2) lit. c) și alin. (7), art. 10 alin. (2), art. 17, 18, 21), prevăd obligația de întocmire a declarației de conformitate CE și de aplicare a marcatului CE pentru producători.

Declarația de conformitate CE este documentul oficial prin care producătorul (sau reprezentantul autorizat) certifică faptul că produsul respectiv respectă toate cerințele esențiale de siguranță, sănătate și protecție a mediului prevăzute de legislația UE aplicabilă. Aceasta este obligatorie pentru a aplica marcatul CE și pentru a vinde legal produse în SEE (Spațiul Economic European).

Cât timp Republica Moldova nu face parte din UE, impunerea unei asemenea obligații ar contraveni art. 19 din Legea nr. 235/2011, potrivit căruia producătorul sau reprezentantul lui autorizat emit o declarație de conformitate (nu CE), prin care atestă conformitatea obiectului acesteia cu cerințele esențiale aplicabile conform reglementărilor tehnice care transpun legislația comunitară de armonizare (nu cu cerințele esențiale aplicabile conform legislației comunitare de armonizare).

În ceea ce privește marcatul CE, art. 23/1 din Legea nr. 235/2011 stabilește că, până la data intrării în vigoare a Acordului privind ECA ori până la data aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană, în situația în care un astfel de acord nu este încheiat, se aplică marcatul de conformitate SM prevăzut la art.23.

Astfel, se propune modificarea proiectului astfel încât să fie consistent cu Legea nr. 235/2011.

3. Obligațiile facultative prevăzute de Directivă

Articolul 4 alin. (4) din Directivă stabilește că statele membre pot decide, prin prisma condițiilor naționale, că mediul construit utilizat de clienții serviciilor reglementate de prezenta directivă trebuie să fie conform cu cerințele de accesibilitate din anexa III, în scopul maximizării utilizării acestora de către persoanele cu dizabilități.

Deși este facultativă, art. 4 alin. (4) din proiect impune această cerință ca fiind obligatorie.

Ținând cont de faptul că, chiar și fără această cerință, agenții economici vor fi supuși unor obligații foarte complexe și oneroase, costul implementării acestora urmând a fi suportat de consumatori, se propune excluderea cerinței în cauză din proiect.

4. Propuneri suplimentare

- Modificarea art. 2 alin. (1) lit. b) din proiect conform art. 2 alin. (1) lit. b) din Directivă:
„(b) următoarele terminale pentru autoservire:
(i) terminale de plată;
(ii) următoarele terminale pentru autoservire destinate furnizării de servicii care sunt reglementate de prezenta lege:
— bancomate;
— automate pentru bilete;
— automate de check-in;

Document semnat electronic. Pentru verificarea semnăturii a se accesa: <https://msign.gov.md>.



— terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate drept componente integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;”

- Modificarea art. 4 alin. (1) din proiect conform art. 4 alin. (1) din Directivă, prin introducerea la început a textului „În conformitate cu alin. (2), (3) și (5) din prezentul articol și sub rezerva art. 14”.
- Modificarea art. 5 din proiect conform art. 5 din Directivă:
„Serviciile care respectă cerințele privind furnizarea de informații accesibile și de informații cu privire la accesibilitate stabilite în legislația națională care transpune Regulamentele (CE) nr. 261/2004, (CE) nr. 1107/2006, (CE) nr. 1371/2007, (UE) nr. 1177/2010 și (UE) nr. 181/2011 și actele relevante adoptate în temeiul Directivei 2008/57/CE sunt considerate ca fiind în conformitate cu cerințele corespunzătoare din prezenta lege. Acolo unde prezenta lege prevede cerințe suplimentare față de cele prevăzute în legislația națională care transpune regulamentele și actele respective, cerințele suplimentare respective se aplică pe deplin”.
- Modificarea art. 7 alin. (5) din proiect conform art. 7 alin. (5) din Directivă, prin înlocuirea sintagmei „numărul de lot sau” cu sintagma „tipul, lotul sau numărul”.
- Modificarea art. 7 alin. (6) și art. 9 alin. (4) din proiect conform art. 7 alin. (6) și art. 9 alin. (4) din Directivă, prin comasarea literelor a) și b). Normele din Directivă invocate prevăd că se indică unul dintre următoarele elemente de identificare: 1) numele, 2) denumirea comercială înregistrată, sau 3) marca înregistrată.
- Modificarea art. 7 alin. (9) din proiect conform art. 7 alin. (9) din Directivă, prin introducerea sintagmei „în limba română” după sintagma „documentația necesară”.
- Modificarea art. 8 alin. (4) lit. a) din proiect conform art. 8 alin. (2) lit. a) din Directivă, prin introducerea sintagmei „la dispoziția autorității de supraveghere a pieței” după sintagma „să păstreze”.
- Modificarea art. 9 alin. (5) din proiect conform art. 9 alin. (5) din Directivă (varianta engleză), prin excluderea sintagmei „și distribuitorii”. Obligațiile distribuitorilor sunt specificate la art. 10.
- Modificarea art. 9 alin. (7) din proiect conform art. 9 alin. (7) din Directivă, prin înlocuirea sintagmei „de cinci ani” cu sintagma „stabilită de reglementarea tehnică aplicabilă produsului, în funcție de ciclul de viață al obiectului declarației și de nivelul de risc”.
- Modificarea art. 9 alin. (8) lit. b) din proiect conform art. 9 alin. (8) din Directivă, prin introducerea sintagmei „din Republica Moldova și/sau statele membre ale Uniunii Europene în care au pus la dispoziție produsul” după sintagma „autoritățile de supraveghere a pieței competente” și a următoarei litere noi la final „c) în cazurile prevăzute la lit. b), să păstreze un registru al produselor care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile și al plângerilor conexe”.
- Modificarea art. 10 alin. (1) din proiect conform art. 10 alin. (1) din Directivă, prin înlocuirea sintagmei „îndeplinesc” cu sintagma „acționează cu grija cuvenită privind”.



- Modificarea art. 10 alin. (2) lit. b) din proiect conform art. 10 alin. (2) din Directivă: „b) dacă acesta este însoțit de documentele prevăzute și de instrucțiuni și informații privind siguranța în limba română”.
- Modificarea art. 12 alin. (2) din proiect conform art. 12 alin. (2) din Directivă, prin înlocuirea sintagmei „pun la dispoziția” cu sintagma „sunt în măsură să prezinte”.
- Modificarea art. 14 alin. (3) din proiect conform art. 14 alin. (3) din Directivă, prin înlocuirea sintagmei „de cinci ani” cu sintagma „stabilită de reglementarea tehnică aplicabilă produsului, în funcție de ciclul de viață al obiectului declarației și de nivelul de risc”.
- Completarea art. 16 alin. (2) din proiect la final conform art. 16 alin. (2) din Directivă: „Prin cerințele privind documentația tehnică se evită impunerea unei sarcini inutile asupra microîntreprinderilor și a IMM-urilor”.
- Modificarea art. 16 alin. (3) din proiect conform art. 16 alin. (3) din Directivă: „În cazul în care un produs intră sub incidența mai multor acte ale Republicii Moldova sau Uniunii Europene prin care se solicită o declarație de conformitate, se întocmește o singură declarație de conformitate în temeiul tuturor acestor acte ale Republicii Moldova sau Uniunii, care menționează actele în cauză, inclusiv referințele de publicare”.
- La art. 17, observăm că principiile generale ale marcatului CE pentru produse sunt prevăzute la art. 23/1 din Legea nr. 235/2011, iar art. 23 din Legea nr. 235/2011 stabilește principiile generale ale marcatului de conformitate SM.
- Excluderea art. 19 alin. (1) lit. a), deoarece art. 11 din Legea nr. 162/2023 nu prevede că organul central responsabil de coordonarea activităților de supraveghere a pieței are competența de a reglementa domeniile de supraveghere a produselor și serviciilor, stabilite la art.2.
- Modificarea art. 19 alin. (1) lit. b) din proiect: „b) stabilește mecanisme de comunicare și coordonare între autoritățile de reglementare și autoritățile de supraveghere a pieței și organizează schimbul de informații între autoritățile de supraveghere a pieței și Serviciul Vamal”.
- Modificarea art. 20 alin. (1) din proiect conform art. 20 alin. (1) din Directivă, prin înlocuirea cuvântului „consideră” cu sintagma „au motive suficiente să considere” și introducerea cuvântului „relevanți” după sintagma „agenții economici”.
- La art. 20, se propune introducerea a două alineate noi după alineatul (5), conform art. 20 alin. (3) și (4) din Directivă:

„(5/1) Agentul economic se asigură că sunt întreprinse toate măsurile corective adecvate pentru toate produsele vizate pe care acesta le-a pus la dispoziție pe piață în Republica Moldova și în cadrul Uniunii Europene.

(5/2) În cazul în care agentul economic relevant nu întreprinde măsurile corective adecvate în termenul menționat la alineatul (3), autoritățile de supraveghere a pieței iau toate măsurile provizorii corespunzătoare pentru a interzice ori a restrânge punerea la dispoziție a produsului pe piață sau



pentru a retrage produsul de pe piață. Autoritățile de supraveghere a pieței informează de îndată Comisia Europeană și celelalte state membre cu privire la măsurile respective.”

- Modificarea art. 20 alin. (5) din proiect conform art. 20 alin. (5) din Directivă, prin modificarea referinței la alineatul (5/2) sau oricare va fi numărul alineatului respectiv.
- Modificarea art. 21 alin. (1) din proiect conform art. 22 alin. (1) din Directivă, prin excluderea sintagmei „sau a serviciului”. Declarația de conformitate și marcajul de conformitate se aplică doar pentru produse.
- Modificarea art. 24 din proiect conform art. 25 alin. (1) din Directivă: „Conformitatea cu standardele moldovenești care adoptă standardele armonizate ale Uniunii Europene și specificațiile tehnice sau cu părți ale acestora care sunt adoptate în conformitate cu art. 15 oferă prezumpția conformității cu art. 23, în măsura în care standardele și specificațiile respective sau părți ale acestora îndeplinesc cerințele de accesibilitate prevăzute în prezenta lege”.
- Modificarea art. 25 din proiect conform art. 29 alin. (2) din Directivă, prin introducerea textului „are au un interes legitim în a se asigura că prezenta lege este respectată” după sintagma „alte entități juridice private”, precum și completarea la final cu următoarea frază: „Prezentul articol nu se aplică procedurilor de achiziții care sunt reglementate de Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și de Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale”.
- Completarea art. 26 alin. (2) din proiect cu următoarea frază la final, conform art. 30 alin. (2) din Directivă: „Sanțiunile respective sunt, de asemenea, însoțite de măsuri eficace de remediere în caz de neconformitate a operatorului economic”.
- Completarea art. 26 din proiect cu 3 alineate noi conform art. 30 alin. (3)-(5) din Directivă:
„(3) Autoritățile de supraveghere a pieței și Consiliul Audiovizualului informează fără întârziere Comisia Europeană despre sancțiunile și măsurile respective, precum și, în cel mai scurt termen, despre orice modificare ulterioară care le afectează.
„(4) Sanțiunile țin cont de gradul de neconformitate, inclusiv de gravitatea acesteia, și de numărul de unități de produse sau de servicii neconforme, precum și de numărul de persoane afectate”.
„(5) Prezentul articol nu se aplică procedurilor de achiziții care sunt reglementate de Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și de Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale”.
- Modificarea art. 27 din proiect conform art. 32 alin. (1) din Directivă, prin introducerea unui alineat nou: „(1/) Fără a aduce atingere alineatului (3), se stabilește o perioadă de tranziție care se încheie la data expirării a 8 ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi, în care furnizorii de servicii pot continua să își furnizeze serviciile, utilizând produsele pe care le-au folosit în mod legal pentru a furniza servicii similare înainte de această dată”.
- Modificarea art. 27 alin. (2) din proiect conform art. 32 alin. (1) din Directivă: „Contractele de furnizare de servicii încheiate înainte de data expirării a 6 ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi rămân valabile fără modificări până la expirare, dar nu mai mult de cinci ani de la respectiva dată.” Asemenea modificare, de asemenea, va aduce acest alineat în conformitate cu alineatul (1) din același articol.



AmCham Moldova
fighting for your business



ASOCIAȚIA
BUSINESSULUI
EUROPEAN



FOREIGN INVESTORS
ASSOCIATION
REPUBLIC OF MOLDOVA



MOLDOVAN ASSOCIATION
OF ICT COMPANIES

- Modificarea art. 27 alin. (3) din proiect conform art. 32 alin. (2) din Directivă, prin introducerea sintagmei „în mod legal” după sintagma terminale pentru autoservire utilizate” și a sintagmei „data expirării a 6 ani de la” după sintagma „înainte de”. Asemenea modificare, de asemenea, va aduce acest alineat în conformitate cu alineatul (1) din același articol.
- Modificarea art. 28 alin. (1) din proiect conform art. 31 alin. (2) și art. 34 din Directivă: „Prezenta lege intră în vigoare la 1 ianuarie 2028 și se aplică din 1 ianuarie 2034”.
- Modificarea numerotării în secțiunea II din anexa nr. 1 din proiect conform secțiunii II din anexa nr. 1 din directivă.
- Modificarea art. 2 alin. (2) și art. 13 alin. (3) din proiect conform art. 2 alin. (2), art. 4 alin. (1) și art. 13 alin. (3) din Directivă, prin introducerea la început a textului „Fără a aduce atingere art. 27 alin. (2)-(3)”.

Vă mulțumim pentru colaborare și vă rugăm să nu ezitați să ne contactați pentru orice informații suplimentare.

Cu respect,

Mila Malairău
Director Executiv
AmCham Moldova

Mariana Rufa
Director Executiv
EBA Moldova

Ana Groza
Director Executiv
FIA

Irina Oriol
Director Executiv
ATIC